VADELİYO PLATFORM VE TAHSİLAT HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Sözleşme versiyonu V1.0 · Elektronik ortamda onaylanmıştır

1. Taraflar

İşbu Vadeliyo Platform ve Tahsilat Hizmetleri Sözleşmesi;

Bir tarafta, merkezi Cevizli Mah. Zuhal Cad. Ritim İstanbul A5 Blok No:118 Maltepe/İstanbul adresinde bulunan**TAMAMLIYO ASSİSTANCE DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**, Vergi Numarası: **8170715126**, bundan sonra kısaca **"Vadeliyo"** olarak anılacaktır,

ile

Diğer tarafta, Vadeliyo platformuna elektronik ortamda kayıt olan ve şirket/unvan bilgileri başvuru ekranında bulunan gerçek veya tüzel kişi işletme bundan sonra kısaca **"Partner"** olarak anılacaktır,

arasında aşağıdaki şartlarla elektronik ortamda kurulmuştur.

Vadeliyo ve Partner ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

Platform: Vadeliyo tarafından işletilen vadeliyo.com internet sitesi, mobil uygulamalar, yönetim panelleri, API servisleri ve bağlantılı dijital hizmetleri ifade eder.

Partner: Platform üzerinden kendi gerçekleştirdiği gerçek mal veya hizmet satışlarına ilişkin tahsilat işlemlerini yöneten işletmeyi ifade eder.

Ödeme Kuruluşu: 6493 sayılı Kanun kapsamında faaliyet izni bulunan ve Platform üzerinden gerçekleştirilen ödeme işlemlerini sunan şirketi ifade eder.

Alt Üye İşyeri: Partnerin, ödeme kuruluşunun sisteminde kendi unvanı, vergi numarası, banka hesabı ve diğer tanımlayıcı bilgileriyle kayıt altına alınan statüsünü ifade eder.

Müşteri/Kart Hamili: Partnerden mal veya hizmet satın alan ve ödemeyi kredi kartı, banka kartı veya ödeme kuruluşunun desteklediği diğer yöntemlerle gerçekleştiren kişiyi ifade eder.

İşlem Belgesi: Fatura, e-arşiv fatura, e-fatura, noter satış belgesi, teslim tutanağı, satış sözleşmesi, sipariş formu, ruhsat, yetki belgesi veya işlemin gerçekliğini gösteren diğer belgeleri ifade eder.

Hizmet Bedeli: Vadeliyo tarafından sunulan yazılım, entegrasyon, raporlama, belge yönetimi ve platform hizmetleri karşılığında Partnerden tahsil edilen bedeli ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu; Partnerin gerçekleştirdiği gerçek mal veya hizmet satışlarına ilişkin tahsilat süreçlerinin Vadeliyo Platformu üzerinden oluşturulması, takip edilmesi ve lisanslı ödeme kuruluşunun altyapısına iletilmesine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Vadeliyo, Partner ile ödeme kuruluşu arasındaki teknik entegrasyonu sağlayan bir teknoloji ve entegrasyon iş ortağıdır.

Vadeliyo;

- ödeme kuruluşu değildir,
- elektronik para ihraç etmez,
- tahsil edilen fonları kendi hesabında tutmaz,
- müşteri fonlarına sahip olmaz,
- Partner adına para transferi gerçekleştirmez,
- ödeme işleminin gerçekleştirilmesi, fonların korunması veya Partner hesabına aktarılması hizmetini doğrudan sunmaz.

Ödeme işlemi, fonların tutulması, kesintilerin uygulanması ve Partnerin banka hesabına aktarılması doğrudan ödeme kuruluşu tarafından gerçekleştirilir.

4. Platform Hizmetleri

Vadeliyo, Partnere aşağıdaki hizmetlerin tamamını veya bir kısmını sunabilir:

1. Tahsilat talebi oluşturulması,
2. Ödeme bağlantısı veya ödeme ekranı oluşturulması,
3. Ödeme kuruluşu API'leriyle teknik entegrasyon,
4. Taksit seçeneklerinin görüntülenmesi,
5. İşlem ve ödeme durumlarının raporlanması,
6. Fatura ve işlem belgelerinin sisteme yüklenmesi,

7. İşlem belgelerinin ödeme kuruluşuna iletilmesi,
8. İade ve iptal taleplerinin ödeme kuruluşuna aktarılması,
9. Partner kullanıcılarının yetkilendirilmesi,
10. Mutabakat ve işlem raporlarının sunulması,
11. Risk, belge ve işlem kontrollerinin desteklenmesi,
12. Partner başvuru bilgilerinin ödeme kuruluşuna teknik olarak iletilmesi.

Vadeliyo, ödeme kuruluşunun işlem kabul, ret, bloke, valör, taksit, komisyon veya risk kararları üzerinde tek başına belirleyici değildir.

5. Alt Üye İşyeri Başvurusu

Partner, ödeme hizmetlerinden yararlanabilmek için ödeme kuruluşu sisteminde alt üye işyeri olarak tanımlanmayı kabul eder.

Partner aşağıdaki bilgileri doğru, eksiksiz ve güncel olarak sunmakla yükümlüdür:

- Ticaret unvanı,
- Vergi numarası veya T.C. kimlik numarası,
- MERSİS ve ticaret sicil bilgileri,
- Faaliyet konusu,
- Şirket adresi,
- Telefon ve e-posta bilgileri,
- Yetkili kişi bilgileri,
- Ortaklık ve nihai faydalanıcı bilgileri,
- Partner adına kayıtlı banka hesabı ve IBAN,
- Vergi levhası,
- İmza sirküleri veya imza beyannamesi,
- Faaliyet belgesi,
- Sektörel izin ve yetki belgeleri,
- Ödeme kuruluşu veya Vadeliyo tarafından talep edilen diğer bilgi ve belgeler.

Partner, sunduğu bilgilerin ödeme kuruluşuna, bankalara, kartlı sistem kuruluşlarına ve mevzuat gereği yetkili kurumlara aktarılabileceğini kabul eder.

Başvurunun Vadeliyo tarafından alınması, Partnerin ödeme kuruluşu tarafından kabul edildiği anlamına gelmez. Alt üye işyeri kabulü, işlem limitleri ve ödeme hizmetinin devamı ödeme kuruluşunun inceleme ve onayına bağlıdır.

6. Partnerin Temel Yükümlülükleri

Partner;

1. Platformu yalnızca kendi ticari faaliyetleri kapsamında kullanacağını,
2. Her işlemin gerçek bir mal veya hizmet satışına dayanacağını,
3. Kendisine ait olmayan satışlar için tahsilat yapmayacağını,
4. Platformu üçüncü kişilere POS kullandırmak amacıyla kullanmayacağını,
5. Kredi kartından nakit temin etme veya kartı nakde çevirme işlemi yapmayacağını,
6. Sahte, hayali, muvazaalı veya gerçeğe aykırı işlem gerçekleştirmeyeceğini,
7. Kart sahibi ile anlaşmalı şekilde gerçekte olmayan satış oluşturmayacağını,
8. Fatura ve diğer işlem belgelerindeki bilgilerin ödeme işlemiyle uyumlu olacağını,
9. Talep edilen işlem belgelerini süresi içinde yükleyeceğini,
10. Vergi, tüketici, ticaret ve sektörel mevzuata uyacağını,
11. Satışa konu mal veya hizmet bakımından gerekli izin ve yetkilere sahip olacağını,
12. Kart bilgilerini kendi sistemlerinde saklamayacağını,
13. Kullanıcı adı, şifre ve doğrulama kodlarını üçüncü kişilerle paylaşmayacağını,
14. İşlem uyuşmazlıklarında gerekli bilgi ve belgeleri sağlayacağını,
15. Şirket, ortaklık, adres, banka hesabı veya faaliyet bilgilerindeki değişiklikleri derhal bildireceğini,

kabul ve taahhüt eder.

7. Yasaklı İşlemler

Partner aşağıdaki işlemleri gerçekleştiremez:

- Gerçek bir satışa dayanmayan kart işlemleri,
- POS tefeciliği veya kredi kartından nakit temini,
- Üçüncü kişilerin satışlarının Partner adına tahsil edilmesi,
- Bölünmüş, sahte veya limit aşımını gizlemeye yönelik işlemler,
- Kart sahibinin bilgisi veya onayı olmadan yapılan işlemler,
- Yetkisiz veya sahte belgeyle yapılan işlemler,
- Suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanmasına yönelik işlemler,
- Yasa dışı bahis, kumar veya mevzuata aykırı faaliyetler,
- Ödeme kuruluşunun yasaklı sektör veya ürün listesinde bulunan işlemler,
- Kart şemaları ve bankaların kurallarına aykırı işlemler.

Vadeliyo veya ödeme kuruluşu, işlemin niteliğine ilişkin açıklama ve belge talep edebilir.

8. Sektörel İşlem Belgeleri

8.1. Araç satışları

Araç satışına ilişkin işlemlerde Partnerden aşağıdaki belgeler talep edilebilir:

- Araç satış faturası,
- Noter araç satış belgesi,
- Ruhsat veya araç bilgileri,
- İkinci el motorlu kara taşıtı ticareti yetki belgesi,
- Alıcı ve kart sahibine ilişkin doğrulayıcı bilgi,
- Ödeme tutarının araç satış bedeliyle ilişkisini gösteren belge.

Noter satış belgesinin veya gerekli diğer belgelerin sunulmaması halinde ödeme kuruluşu, fon aktarımını durdurabilir, erteleyebilir veya işlemi iade edebilir.

8.2. Beyaz eşya ve diğer mal satışları

Mal satışlarında Partnerden aşağıdaki belgeler talep edilebilir:

- Fatura veya e-arşiv fatura,
- Sipariş ve satış belgesi,
- Teslim tutanağı,
- Ürün bilgileri,
- Müşteriyle yapılan sözleşme,
- Taksit veya borç ilişkisinin dayanağı.

Partner, tahsilatın geçmiş tarihli gerçek bir satıştan kaynaklanması halinde satış ve borç ilişkisini ispatlayan belgeleri sunmakla yükümlüdür.

9. Ödeme Süreci ve Fon Akışı

Müşteri tarafından yapılan ödeme, doğrudan ödeme kuruluşunun sistemleri üzerinden alınır.

Tahsil edilen fonlar hiçbir aşamada Vadeliyo'nun banka hesabına geçmez.

Ödeme kuruluşu; kendi komisyonunu, Vadeliyo hizmet bedelini, vergi ve yasal kesintileri, iade, iptal veya chargeback tutarlarını, sözleşmede belirtilen diğer kesintileri işlem tutarından mahsup ederek kalan tutarı Partnerin ödeme kuruluşunda kayıtlı banka hesabına aktarabilir.

Partner adına ödeme yalnızca Partnerin kendi unvanına kayıtlı ve ödeme kuruluşuna bildirilmiş banka hesabına yapılır. Üçüncü kişilere ait banka hesaplarına ödeme yapılmaz.

10. Fiyatlandırma ve Hizmet Bedelleri

Partnerin ödeyeceği ücret ve komisyonlar, başvuru veya fiyatlandırma ekranında ya da ayrıca bildirilen ticari koşullarda gösterilir.

Ücretler aşağıdaki kalemlerden oluşabilir:

- Ödeme kuruluşu komisyonu,
- Vadeliyo platform hizmet bedeli,
- Taksit maliyeti,
- Erken ödeme veya farklı valör bedeli,
- İade ve chargeback masrafları,

- İlave operasyon ve belge kontrol hizmetleri,
- Vergi ve yasal yükümlülükler.

Vadeliyo hizmet bedeli, ödeme hizmeti veya fon transferi karşılığı değil; yazılım, entegrasyon, raporlama, belge yönetimi ve platform hizmetleri karşılığıdır.

Partner, güncel ücret ve komisyonları işlem oluşturmadan önce kontrol etmekle yükümlüdür.

Oran değişiklikleri Partnere elektronik ortamda bildirilir. Partner, yeni oranların yürürlüğe girmesinden sonra Platformu kullanmaya devam ederek güncel ticari koşulları kabul etmiş sayılır.

11. Kart Kullanımından Kaynaklanan İlave Bedeller

Partner, kart kullanımı nedeniyle müşteriden mevzuata aykırı şekilde komisyon veya benzeri isim altında ilave ücret talep edemez.

Partner tarafından müşteriye sunulan nihai satış fiyatı, fatura ve tahsilat tutarıyla uyumlu olmalıdır.

Taksitli satış fiyatı, hizmet bedeli veya farklı satış koşulları uygulanacaksa bunların müşteriye işlem öncesinde açık, şeffaf ve mevzuata uygun şekilde bildirilmesi Partnerin sorumluluğundadır.

12. Valör, Bloke ve Ödeme Süresi

Partner ödemelerinin valörü, ödeme kuruluşunun belirlediği koşullara göre uygulanır.

Aşağıdaki durumlarda ödeme kuruluşu fon aktarımını durdurabilir veya erteleyebilir:

- İşlem belgelerinin sunulmaması,
- Belgelerle ödeme bilgilerinin uyuşmaması,
- Şüpheli veya olağan dışı işlem tespit edilmesi,
- İade veya chargeback riski,
- Kart sahibinin işleme itiraz etmesi,
- Partner bilgilerinin güncel olmaması,
- Yetkisiz veya yasaklı faaliyet şüphesi,
- Mevzuat veya ödeme kuruluşu kurallarının gerektirmesi,
- İnceleme veya doğrulama yapılmasının gerekli olması.

Bu işlemler ödeme kuruluşunun yetki ve sorumluluğundadır.

13. İptal ve İade İşlemleri

Partner, müşterinin iptal veya iade talebini ilgili tüketici ve ticaret mevzuatına uygun olarak değerlendirmekle yükümlüdür.

İade işlemleri mümkün olduğunca ödemenin yapıldığı karta gerçekleştirilir.

Partner, ödeme kuruluşu ve Vadeliyo tarafından daha önce tahsil edilen komisyon, hizmet bedeli veya işlem maliyetlerinin iade edilemeyebileceğini ya da Partner bakiyesinden mahsup edilebileceğini kabul eder.

İade nedeniyle Partner bakiyesinin yetersiz olması halinde Partner, ilgili tutarı Vadeliyo veya ödeme kuruluşunun bildirdiği hesaba ödemekle yükümlüdür.

14. Ters İbraz ve Kart İtirazları

Kart sahibinin bankasına işlem itirazında bulunması halinde Partner, kendisinden talep edilen tüm bilgi ve belgeleri belirtilen süre içinde sunmakla yükümlüdür.

Partnerin süresinde veya yeterli belge sunmaması nedeniyle işlemin ters ibraz edilmesi halinde; işlem tutarı, banka ve kart kuruluşu masrafları, ceza ve değerlendirme bedelleri, Vadeliyo ve ödeme kuruluşunun uğradığı doğrudan zararlar Partnerin mevcut veya gelecekteki alacaklarından mahsup edilebilir.

Partnerin bakiyesinin yetersiz olması halinde ilgili tutar Partnerden ayrıca tahsil edilir.

15. Fatura ve Vergisel Yükümlülükler

Partner, müşteriye satılan mal veya hizmetin faturasını düzenlemekten ve tüm vergi yükümlülüklerini yerine getirmekten münhasıran sorumludur.

Vadeliyo, sunduğu platform ve teknoloji hizmetleri için Partnere veya sözleşmesel yapıya göre ödeme kuruluşuna fatura düzenleyebilir.

Ödeme kuruluşu kendi hizmet ve komisyonlarına ilişkin belgeleri kendi sözleşmesine göre düzenler.

Vadeliyo, Partnerin satışına taraf değildir ve Partner adına satış faturası düzenlemez.

16. Bilgi Güvenliği

Partner;

- Platform erişim bilgilerini korumak,
- Yetkisiz kullanımları önlemek,
- Çalışanlarına yalnızca gerekli yetkileri vermek,
- Şüpheli erişimleri derhal bildirmek,
- Kart verilerini kaydetmemek,
- Kart bilgilerini e-posta, mesaj veya fiziksel not yoluyla almamak,
- Müşteriyi yalnızca güvenli ödeme ekranına yönlendirmek

zorundadır.

Partnerin kendi personeli veya sisteminden kaynaklanan güvenlik ihlallerinden Partner sorumludur.

17. Kişisel Verilerin Korunması

Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun hareket eder.

Partner, Vadeliyo'ya veya ödeme kuruluşuna aktardığı kişisel verileri hukuka uygun olarak elde ettiğini ve gerekli aydınlatmaları yaptığını kabul eder.

Partner; müşteri, kart sahibi, yetkili kişi veya çalışanlara ait kişisel verileri yalnızca işlem için gerekli olduğu ölçüde Platforma aktarabilir.

Tarafların veri sorumlusu, veri işleyen veya ortak veri sorumlusu statüleri, yürütülen veri işleme faaliyetinin niteliğine göre ayrıca belirlenir.

18. Denetim ve Belge Talebi

Vadeliyo ve ödeme kuruluşu, Partnerin işlemlerinin sözleşmeye ve mevzuata uygunluğunu değerlendirmek amacıyla bilgi ve belge talep edebilir.

Partner, talep edilen bilgi ve belgeleri belirtilen süre içinde sağlamakla yükümlüdür.

Partnerin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde;

- yeni işlem oluşturması engellenebilir,
- mevcut işlemler incelemeye alınabilir,
- ödeme aktarımı ödeme kuruluşunca durdurulabilir,
- hesap geçici olarak askıya alınabilir,
- sözleşme feshedilebilir.

19. Platformun Kullanımının Durdurulması

Vadeliyo aşağıdaki durumlarda Partnerin Platform kullanımını geçici veya kalıcı olarak durdurabilir:

- Sahte veya şüpheli işlem tespiti,
- Gerçek satış belgesi sunulmaması,
- Yasaklı faaliyet gerçekleştirilmesi,
- Yanlış veya yanıltıcı bilgi verilmesi,
- Partner hesabının üçüncü kişilere kullandırılması,
- Yüksek chargeback veya iade oranı,
- Güvenlik riski,
- Ödeme kuruluşunun Partneri kapatması,
- Yetkili kurum talebi,
- Sözleşme hükümlerinin ihlali.

Acil güvenlik, dolandırıcılık veya mevzuat riski bulunması halinde önceden bildirim yapılmadan işlem durdurulabilir.

20. Tarafların Sorumluluğu

Vadeliyo yalnızca kendi sunduğu teknik hizmetlerden sorumludur.

Vadeliyo aşağıdaki konulardan sorumlu değildir:

- Partnerin sattığı mal veya hizmetin ayıplı olması,
- Malın teslim edilmemesi,
- Partner ile müşteri arasındaki uyuşmazlıklar,
- Partnerin vergi veya fatura yükümlülükleri,
- Ödeme kuruluşu veya bankaların işlem retleri,

- Kart bankasının taksit veya limit kararları,
- Partnerin yanlış belge veya bilgi sunması,
- Partnerin mevzuata aykırı faaliyetleri,
- İnternet, banka, kart ağı veya üçüncü taraf sistemlerinden kaynaklanan kesintiler.

Vadeliyo'nun sorumluluğu, ağır kusur veya kasıt halleri saklı kalmak üzere, zarara neden olan hizmet için son üç ayda tahsil edilen Vadeliyo hizmet bedeliyle sınırlıdır.

21. Gizlilik

Taraflar, sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari, teknik, mali ve operasyonel bilgileri gizli tutar.

Gizli bilgiler yalnızca; hizmetin yürütülmesi, ödeme kuruluşuyla paylaşım, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kurum talepleri amacıyla kullanılabilir.

22. Fikri Mülkiyet Hakları

Platform, yazılım, kaynak kodları, tasarımlar, marka, veri tabanı, rapor formatları ve diğer fikri ürünler üzerindeki tüm haklar Vadeliyo'ya aittir.

Partner, Platform üzerinde mülkiyet veya fikri hak kazanmaz.

Partner, Vadeliyo markasını önceden yazılı izin almadan reklam veya tanıtım amacıyla kullanamaz.

23. Bildirimler

Partner, kayıt sırasında sunduğu e-posta adresi ve telefon numarasının güncel olduğunu kabul eder.

Platform bildirimi, e-posta, SMS veya kayıtlı elektronik posta yoluyla yapılan bildirimler hukuken geçerli kabul edilir.

Partner, iletişim bilgilerindeki değişiklikleri derhal güncellemekle yükümlüdür.

24. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

İşbu Sözleşme, Partner tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve belirsiz süreyle geçerlidir.

Taraflardan her biri, devam eden işlem ve borçların tasfiyesi şartıyla Sözleşme'yi feshedebilir.

Vadeliyo, ağır ihlal, sahte işlem, mevzuata aykırılık, güvenlik riski veya ödeme kuruluşunun talebi halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Fesih; mevcut borçları, iadeleri, chargeback yükümlülüklerini, gizlilik hükümlerini, kişisel veri saklama yükümlülüklerini, daha önce doğmuş alacakları ortadan kaldırmaz.

25. Mücbir Sebep

Doğal afet, savaş, terör, salgın, grev, enerji veya internet kesintisi, kamu otoritesi kararı, banka veya kart ağı kesintisi ve tarafların makul kontrolü dışındaki benzer olaylar mücbir sebep sayılır.

Mücbir sebep süresince etkilenen yükümlülükler askıya alınır.

26. Değişiklikler

Vadeliyo, mevzuat, ödeme kuruluşu kuralları, teknik gereklilikler veya ticari koşullar nedeniyle Sözleşme'de değişiklik yapabilir.

Değişiklikler Partnere elektronik ortamda bildirilir.

Esaslı değişiklikler için Partnerden yeniden elektronik onay alınabilir.

27. Delil Sözleşmesi

Taraflar; Platform kayıtlarının, elektronik onay kayıtlarının, IP ve zaman bilgilerinin, SMS ve OTP kayıtlarının, e-posta kayıtlarının, ödeme kuruluşu işlem kayıtlarının, belge yükleme kayıtlarının, ticari defter ve elektronik kayıtların hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabileceğini kabul eder.

28. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabidir.

Uyuşmazlıklarda İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Tüketici niteliğindeki kişilerin mevzuattan doğan zorunlu hakları saklıdır.

29. Elektronik Onay

Partner, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda inceleyerek kabul ettiğini, sözleşme kurmaya yetkili olduğunu ve verdiği bilgilerin doğru olduğunu beyan eder.

☑ Vadeliyo Platform ve Tahsilat Hizmetleri Sözleşmesi'ni okudum, şirketim adına kabul ediyorum ve sözleşme kurmaya yetkili olduğumu beyan ediyorum.

Sözleşme versiyonu	**V1.0**
Yürürlük tarihi	—
Partner unvanı	—
İşletme türü	—
Partner Vergi Kimlik No	—
Yetkili kişi	—
Onay tarihi ve saati	—
Telefon doğrulaması	—
IP adresi	—