

PARTNER VE ÜYE İŞYERİ YETKİLİSİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Metin versiyonu V1.0

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla;

TAMAMLIYO ASSISTANCE DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Cevizli Mah. Zuhal Cad. Ritim İstanbul A5 Blok No:118 Maltepe/İstanbul

MERSİS No: [MERSİS No]

E-posta: kvkk@vadeliyo.com

KEP: [KEP adresi]

bundan sonra kısaca "Vadeliyo" olarak anılacaktır, tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Bu Aydınlatma Metni; Vadeliyo Platformuna başvuru yapan gerçek kişi işletme sahipleri, şirket ortakları, yöneticileri, yetkilileri, çalışanları, nihai faydalanıcıları ve iletişim kişileri için hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Vadeliyo tarafından yürütülen başvuru, alt üye işyeri tanımlama, sözleşme ve platform süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

2.1. Kimlik bilgileri

- Ad ve soyad,
- T.C. kimlik numarası,
- Doğum tarihi,
- Kimlik belgesi bilgileri,
- İmza bilgileri,
- Şirket yetkilisi veya ortaklık bilgileri,
- Nihai faydalanıcı bilgileri.

2.2. İletişim bilgileri

- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- İş adresi,
- Tebliğat adresi,
- Kayıtlı elektronik posta adresi.

2.3. Hukuki işlem bilgileri

- Sözleşme kayıtları,
- Elektronik onay bilgileri,
- Yetki belgeleri,
- İmza sirküleri veya imza beyannamesi,
- Ticaret sicili kayıtları,
- Başvuru ve talep kayıtları,
- Uyuşmazlık ve hukuki yazışma bilgileri.

2.4. Finans bilgileri

- IBAN ve banka hesap bilgileri,
- Partner ödeme ve tahsilat kayıtları,
- Komisyon ve hizmet bedeli bilgileri,
- İade, mahsup ve chargeback kayıtları,
- Fatura ve mutabakat bilgileri.

Kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu gibi kart verileri Vadelio tarafından doğrudan saklanmaz. Bu veriler, ödeme işlemini sunan lisanslı ödeme kuruluşunun güvenli altyapısı üzerinden işlenir.

2.5. Müşteri işlem bilgileri

- Tahsilat tutarı,
- İşlem tarihi,
- Sipariş veya satış bilgileri,
- İşlemin durumu,
- İade veya iptal bilgileri,
- Yüklenen fatura ve satış belgeleri,
- Noter satış belgesi veya teslim tutanağı gibi işlem kanıtları.

2.6. İşlem güvenliği bilgileri

- IP adresi,
- Giriş ve çıkış kayıtları,
- Cihaz ve tarayıcı bilgileri,
- Oturum kayıtları,
- SMS ve OTP doğrulama kayıtları,
- Hata ve işlem logları,
- Şüpheli işlem ve güvenlik kayıtları.

2.7. Mesleki ve ticari bilgiler

- Şirket unvanı,
- Vergi numarası,
- MERSİS numarası,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Faaliyet konusu,
- Görev ve unvan,
- Yetki belgesi,
- Mesleki ruhsat ve izinler,
- Şirket ortaklık yapısı.

2.8. Görsel ve işitsel kayıtlar

- Kimlik belgesi görüntüsü,
- İmza belgeleri,
- Destek görüşmeleri kapsamında iletilen görsel veya sesli kayıtlar,
- Güvenlik veya doğrulama amacıyla sunulan belgeler.

2.9. Risk ve uyum bilgileri

- Dolandırıcılık ve sahte işlem inceleme kayıtları,
- İşlem risk değerlendirmeleri,
- Yasaklı veya kısıtlı işlem kontrolleri,
- Yetkili kurum ve ödeme kuruluşu sorgularının sonuçları,
- Mevzuat kapsamında talep edilen uyum bilgileri.

Özel nitelikli kişisel veriler, kural olarak işlenmez. Belgeler içerisinde özel nitelikli kişisel verilerin bulunması halinde yalnızca hukuken gerekli olduğu ölçüde ve uygun güvenlik önlemleri alınarak işlenir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Partner ve alt üye işyeri başvurusunun alınması,
- Şirket yetkilisinin kimlik ve yetkisinin doğrulanması,
- Partnerin ticari faaliyetinin değerlendirilmesi,
- Başvuru bilgilerinin ödeme kuruluşuna iletilmesi,

- Alt üye işyeri kaydının oluşturulması,
- Ödeme kuruluşunun müşteri tanıma ve işyeri kabul süreçlerinin desteklenmesi,
- Vadeliyo Platform üyeliğinin oluşturulması,
- Platform hizmetlerinin sunulması,
- Kullanıcı hesaplarının ve erişim yetkilerinin yönetilmesi,
- Tahsilat, ödeme, iade ve chargeback süreçlerinin izlenmesi,
- İşlem belgelerinin alınması ve ödeme kuruluşuna iletilmesi,
- Fatura, muhasebe ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet bedellerinin hesaplanması ve tahsil edilmesi,
- Sözleşmelerin kurulması ve yürütülmesi,
- Elektronik onay ve sözleşme kayıtlarının saklanması,
- Bilgi güvenliği ve işlem güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz erişim ve dolandırıcılık girişimlerinin önlenmesi,
- Sahte, muvazaalı veya mevzuata aykırı işlemlerin tespit edilmesi,
- Talep, şikâyet ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki uyumazlıkların yönetilmesi,
- Yetkili kamu kurumlarının taleplerinin karşılanması,
- Vergi, ticaret, ödeme hizmetleri ve kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Denetim, iç kontrol, risk ve uyum faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve Platformun geliştirilmesi,
- Vadeliyo'nun hak ve menfaatlerinin korunması.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Vadeliyo'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Vadeliyo'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin alenileştirme iradesine uygun şekilde işlenmesi,
- Gerekli olduğu sınırlı durumlarda açık rıza.

Açık rıza gerektiren bir kişisel veri işleme faaliyeti bulunması halinde açık rıza, işbu Aydınlatma Metni'nden ayrı olarak talep edilir.

Platformun kullanımı için zorunlu olan ve sözleşmenin kurulması veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, açık rızaya dayanmadan ilgili hukuki sebepler kapsamında işlenebilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanabilir:

- Vadeliyo internet sitesi ve yönetim paneli,
- Alt üye işyeri başvuru ekranları,
- Mobil uygulamalar,
- API ve sistem entegrasyonları,
- Elektronik sözleşme ve onay ekranları,
- E-posta, telefon, SMS ve destek kanalları,
- Yüklenen dijital belgeler,
- Ödeme kuruluşlarından alınan bilgiler,
- Bankalar ve kartlı sistem kuruluşlarından alınan işlem durumları,
- Ticaret sicili ve kamuya açık kaynaklar,
- Yetkili kamu kurumları,
- Çerezler, log kayıtları ve güvenlik sistemleri.

Veriler otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanabilir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarıyla sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

6.1. Ödeme kuruluşları

Başvuru, alt üye işyeri tanımlama, ödeme, tahsilat, iade, chargeback, risk ve uyum süreçlerinin yürütülmesi amacıyla [Ödeme kuruluşu ticaret unvanı] ve gerektiğinde Vadelio'nun birlikte çalıştığı diğer lisanslı ödeme hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

Ödeme kuruluşu, kendisine aktarılan kişisel verileri kendi mevzuat yükümlülükleri kapsamında bağımsız veri sorumlusu sıfatıyla işleyebilir.

6.2. Bankalar ve finansal kuruluşlar

Ödeme, banka hesabı doğrulama, mutabakat, iade ve işlem güvenliği süreçleri amacıyla bankalara ve finansal kuruluşlara aktarılabilir.

6.3. Kartlı sistem kuruluşları

İşlemlerin yürütülmesi, itiraz ve chargeback süreçlerinin yönetilmesi amacıyla kartlı sistem kuruluşlarına ve ilgili bankalara aktarılabilir.

6.4. Hizmet sağlayıcılar

Aşağıdaki hizmetlerin alınması amacıyla, gerekli gizlilik ve veri güvenliği yükümlülüklerine tabi hizmet sağlayıcılara aktarılabilir:

- Bulut bilişim ve veri barındırma,
- Yazılım ve teknik altyapı,
- SMS ve e-posta gönderimi,
- Kimlik veya şirket doğrulama,
- Siber güvenlik,
- Muhasebe ve finans,
- Hukuk ve danışmanlık,
- Çağrı merkezi ve destek hizmetleri.

6.5. Yetkili kurum ve kuruluşlar

Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hukuki taleplerin karşılanması amacıyla; Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mahkemeler, Savcılıklar, Kolluk birimleri ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

6.6. Şirket danışmanları ve yetkilileri

Hukuki, mali, teknik veya operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla, görevleriyle sınırlı olmak üzere avukatlar, mali müşavirler, bağımsız denetçiler ve yetkili çalışanlarla paylaşılabilir.

7. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Vadelio'nun kullandığı bulut bilişim, yazılım, iletişim veya teknik altyapı hizmetlerinin yurt dışında bulunması halinde kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un yurt dışına veri aktarımına ilişkin hükümlerine uygun güvence ve aktarım mekanizmaları kullanılarak yurt dışına aktarılabilir.

Yurt dışına aktarım yapılması halinde; yeterlilik kararı, standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları, Kurul tarafından kabul edilen diğer uygun güvenceler veya kanunda belirtilen istisnai aktarım şartları esas alınır.

8. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama sürelerine uygun olarak muhafaza edilir.

Başlıca saklama kriterleri şunlardır:

- Sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre,
- Sözleşme sona erdikten sonra hukuki talep ve zamanaşımı süreleri,
- Ticari ve mali kayıtlar için ilgili mevzuatta öngörülen süreler,
- Ödeme, itiraz ve chargeback süreçlerinin sonuçlanma süresi,
- Hukuki uyuşmazlıkların devam ettiği süre,
- Yetkili kurumlar tarafından öngörülen saklama süreleri,
- Bilgi güvenliği ve dolandırıcılık incelemeleri için gerekli süreler.

Saklama süresi sona eren kişisel veriler, mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. Veri Güvenliği

Vadeliyo, kişisel verilerin; hukuka aykırı işlenmesini önlemek, hukuka aykırı erişilmesini önlemek, güvenli şekilde muhafazasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri uygular.

Bu kapsamda erişim yetkilendirmesi, kayıt ve loglama, şifreleme, ağ güvenliği, yedekleme, çalışan gizlilik yükümlülükleri, tedarikçi kontrolleri ve olay müdahale süreçleri uygulanabilir.

10. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında Vadeliyo'ya başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- Kanunda belirtilen şartlar kapsamında silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

11. Başvuru Yöntemi

Kişisel verilerinize ilişkin başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle Vadeliyo'ya iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak: Cevizli Mah. Zuhul Cad. Ritim İstanbul A5 Blok No:118 Maltepe/İstanbul
- KEP aracılığıyla: [KEP adresi]
- Sistemde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden: kvkk@vadeliyo.com
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanarak,
- Mevzuatta kabul edilen diğer yöntemlerle.

Başvuruda; ad ve soyad, başvuru yazılıysa imza, T.C. kimlik numarası veya yabancılar için kimlik/pasaport numarası, tebligata esas adres, varsa e-posta ve telefon, talep konusu ve kimliği doğrulamaya yarayan bilgiler yer almalıdır.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırılır.

12. Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

Bu Aydınlatma Metni; mevzuat, iş süreçleri, ödeme kuruluşları veya teknik altyapıda meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir. Güncel metin Vadeliyo internet sitesi veya Platform üzerinden yayımlanır.

13. Aydınlatmanın Sunulduğuna İlişkin Kayıt

Aydınlatma yükümlülüğü, ilgili kişinin rızasına bağlı değildir. Aşağıdaki kutu, kişisel verilerin işlenmesine rıza alınması amacıyla değil; Aydınlatma Metni'nin ilgili kişiye sunulduğunun kayıt altına alınması amacıyla kullanılmıştır.

☒ Partner ve Üye İşyeri Yetkilisi Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni tarafıma sunulmuştur. Kişisel verilerimin işlenmesi hakkında bilgi edindim.

Metin versiyonu	V1.0
Yürürlük tarihi	—
İlgili kişi	—
Partner unvanı	—
Görevi/yetkisi	—
Sunulma tarihi ve saati	—
IP adresi	—